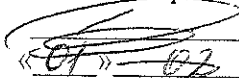


Форма утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Администрации г.Обнинска

 В.В.Шапша
 «07» 03 2019 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУ «Городской Дворец Культуры» г.Обнинска

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Частичное отсутствие информации на информационных стендах учреждения	Изготовление информационного стенда для размещения недостающей информации: 1. Календарный план работы учреждения 2. Адреса электронной почты, сайта в Интернете 3. Копия устава учреждения 4. Дата создания учреждения 5. Сведения об учредителе с указанием ФИО, должности и номере служебного телефона должностного лица 6. Кодекс профессиональной этики 7. Схема расположения помещений (поэтажный план)	2 квартал 2019 г.	Яковлева А.Г. заместитель директора по АХО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточное количество мест в холле учреждения	Приобретение и установка банкетов в холле учреждения для посетителей	1 кв. 2019	Яковлева А.Г. заместитель директора по АХО	Приобретены и установлены банкетки в холле учреждения	Январь 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оснащённость помещения учреждения дублирующими табличками с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оснащение помещения учреждения дублирующими табличками с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 кв. 2019 г.	Яковлева А.Г. заместитель директора по АХО		
Отсутствие в помещении учреждения звукового дублирования зрительной, текстовой информации для инвалидов по зрению	Организации в помещении учреждения звукового дублирования зрительной, текстовой информации для инвалидов по зрению	2020 г.	Баранов А.С. главный инженер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".