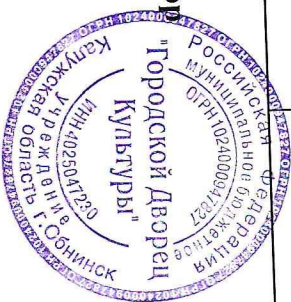


**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МБУ «Городской Дворец Культуры» г. Обнинска**  
(наименование организации)  
в 2022 году

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель              | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                                               |                                                                                                                                        |                                      |                                        | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                               | фактический срок реализации                               |
| 1                                                                                                             | 2                                                                                                                                      | 3                                    | 4                                      | 5                                                                                     | 6                                                         |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>                                         |                                                                                                                                        |                                      |                                        |                                                                                       |                                                           |
| На официальном сайте МБУ «ГДК» в сети интернет отсутствует сокращённое наименование                           | Информацию на официальном сайте МБУ «ГДК» привести в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015г. №277 | Январь 2022г.                        | Юрина Ю.В.<br>Зам. директора           | Информация на официальном сайте МБУ «ГДК» дополнена сокращённым названием организации | Январь 2022г.                                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                          |                                                                                                                                        |                                      |                                        |                                                                                       |                                                           |
| Отсутствует доступность питьевой воды                                                                         | Организация доступности питьевой воды                                                                                                  | Январь 2022г.                        | Яковлева А.Г.<br>заместитель директора | В фойе МБУ «ГДК» установлен кулер и кофемашина                                        | Январь 2022г.                                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                   |                                                                                                                                        |                                      |                                        |                                                                                       |                                                           |
| Отсутствует адаптированный лифт, поручни на лестнице в туалете на цокольном этаже, расширенные дверные проёмы | 1.адаптированный лифт не был в проекте здания, установить лифт в настоящее время не представляется возможным по техническим причинам   |                                      | Яковлева А.Г.<br>заместитель директора | Имеется лестничный подъёмник гусеничный для инвалидов. В соответствии с               | Договор с монтажной организацией на установку поручней на |

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                       |                                        |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                              | 2.Заключить договор с монтажной организацией на установку поручней на лестнице в общественный туалет на цокольном этаже при условии выделения финансовых средств из бюджета | Третий квартал 2022г. |                                        | проектом здания МБУ «ГДК» по адресу пр. Ленина д.126 во всех помещениях для посетителей, зрителей максимальной ширина дверных проёмов составляет 130см. максимальная ширина коляски для маломобильных граждан -67 см. | лестнице в общественный туалет на цокольном этаже не зашпаклеван, не выделены финансовые средства. |
| Отсутствует в помещении учреждения звуковое дублирование зрительной, текстовой информации для инвалидов по зрению                            | Разработка проектно сметной документации на систему зрительной, текстовой информации для инвалидов по зрению при условии выделения финансовых средств из бюджета            | Третий квартал 2022г. | Баранов А.С. главный инженер           |                                                                                                                                                                                                                       | Проектно сметная документация не разработана, не выделены финансовые средства                      |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение инструкторов по сопровождению инвалидов в помещении организации | Инструктаж ответственных за оказание услуг инвалидам при проведении культурно-массовых мероприятий в МБУ «ГДК».                                                             | Январь 2022г.         | Мишкин Е.А. специалист по охране труда | Издан приказ от 06.12.2021г.№ 1520 О О назначении должностных лиц ответственных за оказание услуг инвалидам при проведении культурно-массовых мероприятий в МБУ «ГДК»,разработана инструкция,проведён инструктаж      | Срок исполнения – 2023-2024 г.г. при наличии финансирования<br>Январь 2022г.                       |

|                                                                                                                              |                                               |               |                              |                                                                                                                                                                                         |                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому                                              | Доработка официального сайта                  | Январь 2022г. | Юрина Ю.В.<br>зам. директора | должностных лиц<br>указанных в приказе                                                                                                                                                  | Январь 2022г.                                  |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | В настоящее время не представляется возможным |               |                              | В сайт внедрён виджет, что позволяет в дистанционном онлайн режиме осуществлять покупку билетов на мероприятия, так же на сайте имеется форма обратной связи с администрацией МБУ «ГДК» | В настоящее время не представляется возможным. |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                             |                                               |               |                              |                                                                                                                                                                                         |                                                |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                         |                                               |               |                              |                                                                                                                                                                                         |                                                |
|                                                                                                                              |                                               |               |                              |                                                                                                                                                                                         |                                                |
|                                                                                                                              |                                               |               |                              |                                                                                                                                                                                         |                                                |
|                                                                                                                              |                                               |               |                              |                                                                                                                                                                                         |                                                |



Директор

"Городской Дворец  
культуры"

И.В.Пахомова

Срок исполнения  
– 2023-2024 г.г.  
при наличии  
финансирования