

Политика обработки персональных данных посетителей

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных посетителей веб-Сайтов (далее — Политика) определяют цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты прав субъектов персональных данных МБУ «ГДК» (далее — Учреждение).

1.2. Настоящая Политика обработки персональных данных Общества применяется при сборе персональных данных посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.4. Политика разработана на основе законодательства Российской Федерации. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ). Учреждение обрабатывает персональные данные с учетом требований самого 152-ФЗ, его подзаконных актов и нормативно-методических документов государственных органов Российской Федерации, уполномоченных в сфере информационной безопасности и защиты прав субъектов персональных данных.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Учреждением на законной и справедливой основе.

2.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки. Не обрабатываются персональные данные, избыточные или несовместимые по отношению к следующим основным целям:

- сбор данных о местоположении пользователей, IP-адресов, история регистраций и отчетов о регистрации сетевых событий;

- использование юридическими и физическими лицами Сайтов и иных информационных ресурсов Учреждения в соответствии с их правилами пользования, лицензионными соглашениями, правилами конфиденциальности;

- регистрация, идентификация и персонализация пользователей Сайтов, приложений и иных информационных ресурсов Общества;

- сбор информации о потребителях продуктов/услуг Общества, мнении посетителей Сайтов об продуктах/услугах Общества, в частности о качестве;

- осуществление связи с пользователями в т. ч. информирование об продуктах/услугах Учреждения и мероприятиях;

- анализ эффективности Сайтов.

2.3. К категориям субъектов персональных данных чьи данные обрабатываются в Учреждении, относятся:

- посетители и пользователи Сайтов, приложений и информационных ресурсов Учреждения;

- физические лица, обратившиеся в Учреждение с запросами, сообщениями, заявлениями, жалобами, предложениями с использованием контактной информации или средств сбора обратной связи;

- клиенты и контрагенты Общества, а также лица, представляющие контрагентов Учреждения;

- участники рекламных и иных мероприятий, направленных на продвижение продуктов/услуг Учреждения, организуемых и/или проводимых Учреждением.

2.4. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться в соответствии с целями обработки персональные данные, указываемые в Согласии субъекта персональных данных на их обработку.

2.5. Обработка персональных данных пользователей Сайтов в Учреждении ведется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

2.6. Действия с персональными данными включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; размещение в облачных сервисах.

2.7. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных может производиться их уточнение и актуализация. В случаях, когда актуализация персональных данных находится вне зоны ответственности Учреждения, обработка может быть приостановлена до момента актуализации. Обязанности и ответственность за своевременную актуализацию персональных данных для отдельных случаев обработки могут устанавливаться соглашениями или локальными актами Учреждения.

2.8. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, установленные законодательством Российской Федерации.

3. Получение согласия субъекта на обработку его персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Согласие может быть выражено в форме совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий, например:

принятия условий договора-оферты, лицензионного соглашения, конфиденциального соглашения, правил пользования информационными ресурсами и сервисами Общества; продолжения взаимодействия с пользовательскими интерфейсами, работы в приложениях, сервисах, информационных ресурсах Общества после уведомления пользователя об обработке данных; проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах/бланках; иных действий, совершаемых субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении.

3.3. В отдельных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме с указанием сведений, предусмотренных 152-ФЗ, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами.

3.4. В случаях обработки персональных данных, полученных не от субъекта напрямую, а от других лиц на основании договора или поручения на обработку, обязанность получения согласия субъекта может быть возложена на лицо, от которого получены персональные данные.

3.5. В случае отказа субъекта от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных Учреждение не может осуществить необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей. Например, в таком случае, может быть, не завершена регистрация пользователя в сервисе, услуга по договору может быть не оказана и т.д.

4. Обработка электронных пользовательских данных, включая cookies

4.1. Учреждение в целях обработки персональных данных, установленных настоящей Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на своих Сайтах автоматически.

4.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных в Учреждении не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

4.3. Посетителям и пользователям Сайтов Общества могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

4.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании Сайтов, информационных ресурсов и веб-приложений Общества в браузере на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для Сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на Сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Общества.

4.5. Учреждение ведет автоматизированную обработку данных cookies (сведения о действиях пользователя на Сайтах сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии), в т. ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика. Обработка персональных данных осуществляется в целях улучшения работы Сайтов, в частности, их функций, относящихся к доступу зарегистрированных пользователей продуктов, услуг и ресурсов Общества; персонализации пользователей; повышения эффективности и удобства работы с Сайтом, а также иных целей, предусмотренных настоящей Политикой.

4.6. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на Сайте.

4.7. В случае, если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайтов могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

- произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов, либо для Сайтов или Сайтов стороннего компонента;

- переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования Сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;

- покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

4.8. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных Сайтами cookies, включая:

- адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookies;
- названия и значения параметров, хранящихся в cookies;
- сроки действия cookies.

5. Конфиденциальность и безопасность персональных данных

5.1. Учреждение обеспечивает конфиденциальность персональных данных и безопасность их обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными актами Обществ, условиями заключенных соглашений и договоров Общества, кроме случаев:

- персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения;

· если информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая государственные органы, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Учреждение вправе посредством сети «Интернет» с соблюдением положений действующего законодательства Российской Федерации передавать персональные данные Пользователей (фамилию, имя, отчество; название компании, адрес электронной почты; номер мобильного телефона) третьим лицам, перечисленным в данном пункте Правил, с целью предоставления такими третьими лицами (самостоятельно или совместно) Пользователям предложений, рекламных и информационных материалов по продуктам таких третьих лиц, с целью подготовки персональных предложений и формирования индивидуальных условий обслуживания Пользователей, а также с целью проведения маркетинговых исследований.

5.3. Учреждение предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение физических лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в конкретных Обществах;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними работников Учреждений;
- обучение работников Учреждений по вопросам обработки персональных данных,
- обеспечения информационной безопасности;
- обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускного режима, охраны, видеонаблюдения;
- ограничение и разграничение доступа работников Обществ и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз;
- применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе, в необходимых случаях, прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
- учёт и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- резервное копирование информации для возможности восстановления;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты;
- проверка наличия в договорах, включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- иные меры в соответствии с локальными актами Учреждения.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Учреждению по почте или обратившись лично. Типовые формы запросов приведены в Приложениях к настоящей Политикой.

6.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Учреждением;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые в Учреждении способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Учреждения, сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора, соглашения с Учреждением о права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Учреждения в Роскомнадзор, иной уполномоченный надзорный орган или в судебном порядке.

6.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке. Учреждением или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

· иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.

6.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Обществ уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные применимым законодательством меры по защите своих прав.

6.5. Если субъект персональных данных считает, что Учреждение осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований 152-ФЗ или иным образом нарушает его права.

7. Роли и ответственность

7.1. Права, обязанности и ответственность Учреждения определяются законодательством Российской Федерации.

Ответственность работников Учреждения, участвующего в обработке персональных данных в силу выполнения функциональных обязанностей, за надлежащую обработку и неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Учреждением и работником договора, обязательства о неразглашении информации, локальных актов Общества.

7.2. Контроль исполнения требований Правил в Учреждении осуществляется Ответственным за организацию обработки персональных данных в Учреждении.

7.3. Ответственность лиц, участвующих в обработке персональных данных на основании поручений Учреждения, за надлежащую обработку и неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Учреждением и контрагентом договора, соглашения о конфиденциальности информации или иного соглашения.

7.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и обеспечение информационной безопасности персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, локальными актами, соглашениями Общества.

8. Опубликование и актуализация политики обработки персональных данных посетителей Сайтов

8.1. Политика разрабатывается лицами, ответственными за организацию обработки персональных данных в Учреждении, и вводится в действие после утверждения приказом директора общества.

8.2. Веб-формы, бланки, типовые формы Общества для сбора персональных данных в обязательном порядке содержат уведомление пользователей об обработке персональных данных в соответствии с Политикой со ссылкой на нее.

8.3. Политика действует бессрочно после утверждения и до их замены новой версией. Учреждение имеет право вносить изменения в Политику без уведомления любых лиц. Актуализация и пересмотр настоящих Правил производится при изменениях законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты gdkfin@mail.ru.

9.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Уведомление о применении рекомендательных технологий

Настоящее уведомление разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» и регулирует использование рекомендательных технологий на сайте.

Настоящим владелец Сайта **МБУ «Городской Дворец Культуры»**, ИНН **4025047230**, КПП **402501001**, ОГРН **1024000947827**, информирует о применении рекомендательных технологий.

Рекомендательные технологии – информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети Интернет.