

УТВЕРЖДАЮ:
 В.В. Лежнин
 Исполняющий обязанности главы
 Администрации города Обнинска
 _____ 2025 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры
МБУ «Городской Дворец Культуры»
МО «Город Обнинск»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность предоставления услуг					
Наличие и понятность навигации внутри организации	Изготовление табличек-указателей для улучшения навигации внутри зданий	III квартал 2025 г.	Яковлева Аксана Германовна заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами</p>	<p>В 2026 году запланирована установка пандуса входной группы здания по адресу: ул.Гагарина, д.33. Здания по адресам: пр. Ленина, д. 126 и ул.Курчатова д.47а оборудованы пандусами.</p>	<p>III квартал 2026 г.</p>	<p>Пахомова Ирина Витальевна директор</p>		
<p>Отсутствует наличие сменных кресел колясок</p>	<p>Для более комфортного подъема и спуска инвалида в санитарно-гигиеническое помещение планируется приобретение кресла-коляски с электроприводом и лестничным подъемником.</p>	<p>III квартал 2025 г.</p>	<p>Яковлева Аксана Германовна заместитель директора</p>		
<p>Отсутствие наличия для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>В 2026 г, 2027 г. запланировано изготовление проектно-сметной документации на реконструкцию помещения и приобретение оборудования в здании по адресу: ул.Гагарина, д.33 для создания санитарно-гигиенических условий пребывания инвалидов. Здания по адресам: пр. Ленина, д.126 и ул. Курчатова д.47а оборудованы санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов.</p>	<p>Декабрь 2025 г.</p>	<p>Юрина Юлия Владимировна заместитель директора Баранов Александр Сергеевич главный инженер</p>		

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение переносной настольной индукционной системы для слабослышащих	Сентябрь 2025 г.	Яковлева Аксана Германовна заместитель директора		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В настоящее время не предоставляется технически возможным	-	-	-	-
Отсутствие наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Осуществление онлайн-трансляций мероприятий на сайте https://pro.culture.ru . Обеспечение возможности приобретения билетов в режиме онлайн, работа кнопки «обратной связи» на сайте https://gdk-obninsk.ru	В течение года (постоянно) 2025 г.	Денисова Наталья Александровна художественный руководитель Юрина Юлия Владимировна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					